

## **ДОГОВОР "Лайф Стайл»**

Общество с ограниченной ответственностью «Лайф Стайл», именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### **ПРЕАМБУЛА**

Настоящий Договор не является договором проката. Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Арендодатель свободен в заключении Договора. Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему). Настоящий Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом (ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Арендодатель – общество с ограниченной ответственностью «Лайф Стайл» (ОГРН5157746121110 , ИНН 9705055132 ),

1.2. Договор – договор Лайф Стайл, размещенный на Сайте, в т.ч. приложения к нему, размещенные на Сайте или в Мобильном приложении.

1.3. Клиент - физическое лицо, с которым заключен Договора.

1.4. Сервисы Сайта и (или) Мобильного приложения (сервисы Лайф Стайл, сервисы) – комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Клиенту в соответствии с функциональными возможностями Сайта и (или) Мобильного приложения.

1.5. Объект аренды – любой электросамокат, выбранный Клиентом самостоятельно с помощью Сервисов Лайф Стайл, из имеющихся у Арендодателя в наличии и не арендованных третьими лицами на момент подачи Клиентом заявки на аренду.

1.6. Мобильное приложение Лайф Стайл (Мобильное приложение) – электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом Лайф Стайл, а именно: регистрация Клиента в сервисе, подача заявки на аренду/возврат электросамоката, а также совершать иные действия, вытекающие из Договора. Для установки Мобильного приложения на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет.

1.7. Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8. Сайт – <http://ls-lite.ru/> .

1.9. Регистрация Клиента – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре, на Сайте либо Мобильном приложении, в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения и (или) Сайта в

соответствии с уровнем доступа.

1.10. Авторизация Клиента – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения, в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и Сгенерированного пароля, известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения и (или) Сайта.

1.11. Учетная запись Клиента – совокупность данных о Клиенте, используемая для его Идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения от имени Клиента.

1.12. Личный кабинет – индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения.

1.13. Идентификация Клиента – установление личности Клиента.

1.14. Логин – адрес электронной почты Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении, в совокупности с Паролем составляющий аналог 2 собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.15. Сгенерированный пароль – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении Лайф Стайл. Сгенерированный пароль в совокупности с Логинем составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.

1.16. Код подтверждения – уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Пользователю в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для подтверждения того, что регистрация осуществляется с использованием заявленного Контактного номера телефона Клиента.

1.17. Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента, который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении или на Сайте, и используемый для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Российской Федерации, и направления Арендодателем информационных SMS-сообщений. 1.18. Колл-центр – служба, осуществляющая информационную поддержку Клиента в случае его обращения к Арендодателю посредством телефонной связи.

1.19. Push-уведомление – текстовое сообщение, отображающееся на экране мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.20. SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт,

прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.21. Заявка на аренду – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Сайта и (или) Мобильного приложения с целью получения Объекта аренды во временное владение и пользование.

1.22. Сессия аренды – период времени с начала аренды и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.23. ПДД – Правила дорожного движения, действующие на территории Российской Федерации.

1.24. Бонусный счет – условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета рублевого эквивалента бонусов.

1.25. Административное ПО – программное обеспечение Арендодателя, обеспечивающее Арендодателю доступ к базе данных, содержащей сведений о Сессиях аренды Клиентов.

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

### **2. Предмет договора**

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту Объект аренды по его запросу во временное владение и пользование, а Клиент обязуется пользоваться Объектом аренды в соответствии с требованиями и условиями настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, надлежащим образом исполнять иные условия Договора.

2.2. Заявка на аренду Объекта аренды подается Клиентом, авторизованным и активированным в сервисе Лайф Стайл, посредством совершения в Мобильном приложении действий, определенных Договором и приложениями к нему.

2.3. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что он:

2.3.1. в полном объеме ознакомился с содержанием Договора и приложений к нему, являющимся его неотъемлемой частью, сознает их смысл, соглашается с ними и обязуется неукоснительно их соблюдать;

2.3.2. предоставил действительные данные (в т.ч. персональные данные) в целях заключения и исполнения Договора;

2.3.3. достиг возраста 18 лет; 2.3.4. согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с условиями Договора;

2.3.5. согласен с записью разговоров при обращении в Колл-центр Арендодателя;

2.3.6. согласен с тем, что оценка правомерности штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Арендодателю, их размера; ущерба, нанесенного Объекту аренды, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется Арендодателем (в т.ч. при содействии привлеченных для указанных целей третьих лиц), и

принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как с привлечением, так и без привлечения Клиента;

2.3.7. обязуется соблюдать требования действующего законодательства РФ, в т.ч. ПДД, пользоваться Объектом аренды с добросовестностью владельца.

2.4. Требования и условия использования Объекта аренды определены Арендодателем в Договоре. Условия отдельных акций могут быть размещены на Сайте и/или в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Арендодателя и Клиента регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

### 3. Порядок регистрации в сервисе Лайф Стайл

3.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на заключение и исполнение Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение.

3.2. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения возможно только при условии Регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении, его Авторизации соответственно на Сайте или в Мобильном приложении в соответствии с установленными Сайтом или Мобильным приложением последовательностью действий. Возможность подачи заявки на аренду/возврат Объекта аренды, совершение иных действий, направленных на исполнение Договора возможно только при условии авторизации и Активации Клиента и отсутствии его блокировки в сервисе Лайф Стайл.

3.3. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении Лайф Стайл Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- контактный номер мобильного телефона зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;
- иные сведения, предусмотренные формой при Регистрации.

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, Клиенту посредством SMS-сообщения направляется Код подтверждения для продолжения Регистрации.

После получения ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения, Клиент подписывает заявку на присоединение к Договору (Подтверждение присоединения) и посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения направляет Арендодателю скан-копии (фото) паспорта (главный разворот паспорта с фотографией и датой выдачи документов, страница с действительными данными о регистрации по месту жительства – полностью); автопортрет («селфи») с паспортом (главный разворот с фотографией); иные данные по указанию Арендодателя. Документы должны быть без бликов, со всеми ясно различимыми и читаемыми данными.

Арендодатель может запросить направление дополнительных документов для разрешения вопроса об активации Клиента или продолжения работы с уже активированным Клиентом.

3.4. После направления указанных документов Клиент может прикрепить (привязать) к сервисам Сайта и Мобильного приложения банковскую карту (VISA, MASTERCARD, МИР), которая допускает совершение интернет-платежей, и с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору (далее – «банковская карта Клиента»). Прикрепление банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Сайта или Мобильного приложения) Клиента с банком-партнером Арендодателя. Клиент вправе привязать несколько банковских карт к сервисам Сайта и Мобильного приложения для произведения оплаты по Договору. Арендодатель не несет ответственность за невозможность прикрепить банковскую карту к сервису Лайф Стайл

3.5. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Сайта или Мобильного приложения банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 рублей, с возвратом ее на банковскую карту Клиента в течение 24 часов.

3.6. Арендодатель проводит проверку представленных Клиентом данных. По результатам рассмотрения и проверки данных Клиента, Клиент информируется Арендодателем о возможности заключить Договор посредством присоединения к нему либо об отказе в заключении Договора.

3.7. В случае если Клиент не предоставляет запрашиваемую информацию, предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что 4 представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению запросить у Клиента достоверную и полную информацию, отказаться от заключения и (или) исполнения Договора, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения, связанных с исполнением Договора, удалить Учетную запись Клиента, отказаться от Договора.

3.8. После одобрения Клиента Арендодателем производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется Активация Клиента в сервисе Лайф Стайл

3.9. После Активации Клиента, доступ к сервисам Сайта и (или) Мобильного приложения осуществляется при введении Логина и Пароля.

3.10. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля. Арендодатель вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароли, не соответствующие таким требованиям.

3.11. После Авторизации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении активированный Клиент вправе использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения, предоставляющие возможность совершения действий, направленных на исполнение Договора, за исключением случаев, когда Учетная запись Клиента была заблокирована.

3.12. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле, Коде подтверждения, а также персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Мобильного приложения от имени Клиента. В случае утраты Логина, Пароля, Кода подтверждения или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи.

3.13. По окончании Регистрации все вызовы в Колл-центр Арендодателя осуществляются Клиентом с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона Клиента, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных, а также данных, затребованных Арендодателем для идентификации Клиента.

3.14. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона путем направления SMS-сообщения на новый Контактный номер мобильного телефона.

3.15. Клиент подтверждает, что осуществление действий по регистрации Клиента на Сайте, а также Авторизация Клиента на Сайте или в Мобильном приложении после прохождения указанных выше процедур, являются достаточным основанием для того, чтобы расценивать действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента, как действия Клиента.

3.16. Обязательным условием пользования Мобильным приложением является активация функции геолокации на мобильном устройстве Клиента.

#### 4. Заключение, изменение, прекращение Договора. Блокирование учетной записи

4.1. Договор заключается в следующем порядке: со стороны Клиента – путем направления посредством сервисов Лайф Стайл заявки на присоединение к Договору; со стороны Арендодателя – путем активации Клиента в сервисе Лайф Стайл. Отсутствие активации Клиента независимо от наличия заявки на присоединение означает отсутствие отношений по Договору. Действия Клиента, направленные на заключения Договора, в т.ч. направление заявки на присоединение к Договору, полученные Арендодателем без предварительного одобрения заключения Договора Арендодателем, не влекут за собой возникновения отношений по Договору и расцениваются как предложение Клиента заключить Договор.

4.2. Активация Клиента означает предоставление Клиенту возможности (за исключением случаев блокировки Учетной записи в соответствии с Договором) осуществлять получение в аренду и возврат Объектов аренды, а также совершать иные действия, направленные на исполнение Договора.

4.3. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без заключения Договора и активации в сервисе Лайф Стайл, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

4.4. Договор действует бессрочно с момента его заключения (п. 4.1 Договора).

4.5. В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Арендодатель имеет право вносить изменения в условия Договора, Тарифы, в иные приложения к Договору. Изменения, внесенные Арендодателем в Договор и приложения, равно как их новая редакция, доводятся до сведения Клиента путем уведомления посредством Мобильного приложения, а также путем размещения Арендодателем новой редакции Договора либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <http://ls-lite.ru/>. Вышеуказанные уведомления

являются адресованной Клиенту офертой – предложением заключить договор на новых условиях. Получив такое уведомление, Клиент может согласиться с внесенными изменениями и принять их путем подписания соответствующей формы в Мобильном приложении. Непредоставление такого согласия означает отказ Клиента от настоящего Договора и невозможность пользоваться Мобильным приложением.

Изменения, внесенные Арендодателем в Договор и приложения, равно как их новая редакция, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <http://ls-lite.ru/>, при условии принятия их Клиентом и действуют в течение всего срока действия Договора в настоящей редакции, если иной срок не согласован Сторонами.

По решению Арендодателя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений – за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к нему применялись вновь введенные условия. Арендодатель оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор способами, указанными в Договоре.

4.6. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора при соблюдении обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций и иных платежей), возникших в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору. В случае, если Клиент в соответствии с Договором не подал заявление о расторжении Договора, Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре (приложениях к нему). Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора, в т.ч. перед каждой подачей заявки на аренду. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта не распространяются на изменения Тарифов в рамках проведения акций: такие Тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении (сообщении на Сайте, Мобильном приложении) об акции. Аренда Клиентом Объекта аренды в любом случае свидетельствует о полном ознакомлении Клиента с условиями Договора (приложений к нему) на момент Аренды и их принятии.

4.7. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора, за исключением случаев, когда действующее законодательство предоставляет Клиенту иные права, которые не могут быть изменены соглашением Сторон.

4.8. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 3 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес [lifestylesochi@mail.ru](mailto:lifestylesochi@mail.ru).

4.9. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в соответствии со ст. 782 и 450.1 ГК РФ, в том числе (но не ограничиваясь) в следующих случаях:

4.9.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований к

Клиенту;

4.9.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований законодательства Российской Федерации;

4.9.3. действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния Объекта аренды;

4.9.4. повреждение Объекта аренды в случае, когда у Арендодателя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;

4.9.5. в случае, если у Арендодателя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Арендодателю;

4.9.6. в случаях, когда имеются основания для блокирования Учетной записи Клиента;

4.9.7. в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством. В таком случае Договор прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения, или отображения информации в Личном кабинете на Сайте, или отправки SMS-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды и вернуть Объект аренды с соблюдением требований Договора.

4.10. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

4.11. Арендодатель вправе заблокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в п.4.9 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

4.11.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.);

4.11.2. при наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

4.11.3. в случае грубого поведения Клиента;

4.11.4. в случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

4.11.5. в случаях отказа от выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

4.11.6. в иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом Лайф Стайл.

4.12. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которого Клиент не может подать заявку на аренду, совершать некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется



постольку, поскольку с момента блокирования совершение отдельных действий будет невозможно.

4.13. Снятие блокировки Учетной записи Клиента производится по решению Арендодателя и может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

4.14. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи Клиента не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с предоставлением Объекта аренды.

## **5. Согласие на обработку персональных данных**

5.1. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, фотография, данные о месте работы, должности, данные геолокации (навигационные данные) Клиента, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, соглашений об использовании программного обеспечения Лайф Стайл, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах.

5.2. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем и/или ее партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, в целях организации взыскания задолженности, в т.ч. с привлечением третьих лиц, выявления лица, допустившего нарушение действующего законодательства, и предоставления соответствующих сведений в уполномоченные органы власти, и распространяется на информацию, указанную в пункте 5.1 Договора.

5.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Российской Федерации. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

5.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

5.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Арендодателя в соответствии с требованиями действующего законодательства. .

5.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти как при получении запроса, так и по собственной инициативе), при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (в т.ч. для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке прав по Договору либо при оказании услуг по взысканию и др.), Арендодатель вправе без получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

5.7. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

5.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом договорам, соглашениям третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю и соответствующим третьим лицам. В случае уступки прав по Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

## 6. Уведомления

6.1. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Арендодателя:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя или
- путем размещения на Сайте Арендодателя в сети Интернет, или
- путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
- путем направления push-уведомлений в Мобильном приложении, или
- иным общедоступным способом.

6.2. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях

условий Договора, о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

6.3. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

6.4. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя указанной в настоящем разделе информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации в Мобильном приложении или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Арендодателю. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

6.5. При нахождении Клиента за пределами территории Российской Федерации или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Клиентом своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Кода подтверждения.

## 7. Программное обеспечение Лайф Стайл

7.1. Клиент признает, что Мобильное приложение и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем. Клиент соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь программного обеспечения (после заключения Договора – Клиент) принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса Лайф Стайл, «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Мобильного приложения, иного программного обеспечения.

7.2. Арендодатель не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что программное обеспечение Лайф Стайл (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение) будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам. Клиент использует программное обеспечение Лайф Стайл на свой риск. Арендодатель не принимает на себя ответственность за несоответствие программного обеспечения Лайф Стайл каким-либо ожиданиям Клиента.

7.3. Арендодатель не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с программным обеспечением Лайф Стайл.

7.4. Клиент соглашается с тем, что данные программного обеспечения Лайф Стайл в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

7.5. В случае несогласия с данным условием Клиент (Пользователь программного обеспечения) обязуется прекратить использовать сервис Лайф Стайл и расторгнуть Договор.

## 8. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

### Общие положения

8.1. Выдача/возврат Объектов аренды осуществляется с «08» сентября 2018 г. по «31» октября 2018 г. круглосуточно в пунктах аренды, указанных на карте в Мобильном приложении. Указанные сроки и состав активных пунктов проката являются ориентировочными и могут изменяться Арендодателем, в т.ч. в связи с погодными условиями, наличием/отсутствием необходимого для работы пункта аренды количества Объектов аренды, а также по иным основаниям.

8.2. Предоставление Объекта аренды во владение и пользование осуществляется только идентифицированным Клиентам, зарегистрированным и активированным в сервисе Лайф Стайл.

8.3. Допускается одновременная аренда не более 1 (одного) Объекта аренды одним Клиентом.

8.4. Объект аренды предоставляется на срок, согласно выбранному Клиентом Тарифу. До истечения срока аренды Объект аренды должен быть возвращен Арендодателю в любой пункт аренды.

8.5. Период аренды определяется как интервал времени между началом Сессии аренды и ее окончанием.

### Порядок предоставления Объекта аренды

8.6. Зарегистрированный в Мобильном приложении и активированный в сервисе Лайф Стайл Клиент осуществляет выбор пункта аренды со свободными Объектами аренды в Мобильном приложении Лайф Стайл, выбор Объекта аренды, выбор Тарифа и подает заявку на аренду. С момента подачи заявки на аренду у Клиента есть 5 (пять) минут для того, чтобы принять в аренду Объект аренды в соответствующем пункте аренды. В указанный период времени Объект аренды недоступен для аренды третьими лицами. По истечении 5 (пяти) минут заявка на аренду утрачивает силу. Возможность подать заявку на аренду одного Объекта аренды предоставляется не более трех раз подряд. После истечения срока действия третьей заявки на аренду соответствующий Объект аренды становится недоступен для аренды.

8.7. При обращении Клиента в пункт аренды Клиент самостоятельно осуществляет сканирование QRкода, размещенного на руле Объекта аренды, при помощи специальной функции Мобильного приложения, а Арендодатель осуществляет Идентификацию Клиента, обратившегося в пункт аренды, посредством соответствующего функционала Мобильного приложения, проверку его активации в сервисе Лайф Стайл.

8.8. Идентификация Клиента осуществляется посредством сверки сведений, представленных

Клиентом, со сведениями о Клиенте, содержащимися в Административном ПО. Документами, оригиналы которых могут быть приняты для целей идентификации Клиента, являются: паспорт гражданина РФ, паспорт иностранного гражданина, загранпаспорт иностранного гражданина, международное водительское удостоверение. При отсутствии у Клиента указанных документов, идентификация не проводится.

8.9. Проверка факта активации Клиента в сервисе Лайф Стайл осуществляется посредством Административного ПО, позволяющего на основе данных Клиента выяснить статус Клиента в сервисе Лайф Стайл.

8.10. Сканирование QR-кода Объекта аренды осуществляется Клиентом самостоятельно на пункте аренды с использованием портативного устройства (смартфон, планшет) посредством соответствующего функционала Мобильного приложения.

8.11. В случае, если сведения, представленные Клиентом, не соответствуют сведениям о Клиенте в Административном ПО, равно как при неудачном сканировании QR-кода Объекта Аренды, Арендодатель вправе отказать Клиенту в предоставлении Объекта аренды.

8.12. В случае, если при идентификации Клиента не было выявлено несоответствий, Клиент является активированным в сервисе Лайф Стайл, а сканированный QR-код Объекта Аренды был распознан, Клиент осуществляет визуальный осмотр Объекта аренды, фиксацию всех недостатков, повреждений Объекта аренды с приложением фотоматериалов посредством соответствующего функционала Мобильного приложения.

8.13. Одновременно с Объектом аренды Арендодатель передает Клиенту во временное пользование охранный блокировочное устройство («локер»). Стоимость пользования локером включена в стоимость аренды Объекта аренды. Арендодатель может предоставить Клиенту дополнительное оборудование: зарядное устройство, , иное оборудование, если это предусмотрено Тарифами с учетом ограничений, указанных в п. 10.1 настоящего Договора.

8.14. Сведения об уровне заряда аккумуляторной батареи Объекта аренды, отображающиеся в Мобильном приложении, являются ориентировочными и могут не соответствовать фактическому уровню заряда. Арендодатель не несет ответственность за уровень заряда аккумуляторных батарей Объектов аренды.

8.15. Акт приема-передачи Объекта аренды и дополнительного оборудования во временное владение и пользование подписывается в Мобильном приложении Клиентом. После подписания Акта приема-передачи Клиентом начинается Сессия аренды.

**Для тарифов «Час», » сессия Аренды начинается только после списания 100% предоплаты по выбранному тарифу.**

Порядок возврата Объекта аренды

8.16. Возврат Объектов аренды осуществляется исключительно в пунктах аренды.

8.17. Приемка Объекта аренды осуществляется только у того Клиента, которому соответствующий Объект аренды был передан в начале сессии аренды.

8.18. Для возвращения Объекта аренды Клиент, активированный в сервисе Лайф Стайл, подает заявку на возврат Объекта аренды с выбором пункта аренды.

8.19. При обращении Клиента в пункт аренды с целью возврата Объекта аренды Арендодатель посредством Мобильного приложения осуществляет идентификация Клиента, проверку его активации в сервисе Лайф Стайл , Клиент самостоятельно производит предписанные Мобильным приложением действия, подтверждающие заявку на возврат Объекта аренды.

8.20. При возврате Объекта аренды Клиент обязан осуществить визуальный осмотр Объекта аренды, фиксацию недостатков, повреждений Объекта аренды с приложением фотоматериалов посредством соответствующего функционала Мобильного приложения. Приложенные Клиентом фотоматериалы должны соответствовать следующим обязательным критериям:

- на фотоснимках виден весь Объект аренды полностью;
- на фотоснимках видно, что охранный блокировочное устройство («локер») закреплено на Объекте аренды способом, исключающим хищение Объекта аренды, и закрыто;
- фотоснимки представляют из себя четкие изображения в фокусе (без размытия), качество и ракурсы которых позволяют визуально проверить все параметры, указанные в настоящем пункте.

8.21. В случае, если согласно соответствующему акту приема-передачи Клиенту было выдано дополнительное оборудование (зарядное устройство, локер), Клиент обязан вернуть дополнительное оборудование Арендодателю. Передача, состав и состояние дополнительного оборудования фиксируется Клиентом с приложением фотоматериалов посредством соответствующего функционала Мобильного приложения.

8.22. После осмотра Объекта аренды, дополнительного оборудования и фиксации повреждений в Мобильном приложении фиксируется возврат Объекта аренды и Сессию аренды завершается.

8.23. При возврате Объекта аренды Клиент обязуется четко следовать инструкции, предоставляемой посредством функционала Мобильного приложения, а именно закрепить самокат у стойки, зафиксировать охранный устройство (локер) и закрыть охранный устройство (локер) при помощи кнопки на центральной панели, а также выключить Объект аренды при помощи кнопки на панели управления Объекта аренды.

## 9. Права, обязанности и ограничения

### 9.1. Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи):

9.1.1. Требовать от Арендодателя исполнять условия Договора;

9.1.2. Использовать арендованный Объект аренды в соответствии с его прямым назначением с соблюдением требований п. 9.2. и п. 9.3. Договора в пределах, определенных Договором.

### 9.2. Обязанности Клиента:

9.2.1. при регистрации в сервисе Лайф Стайл, заключении Договора, совершении иных действий, связанных с Договором, предоставлять полную и достоверную информацию;

9.2.2. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать Объект аренды в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба

Объекта аренды;

9.2.3. своими силами (только лично) использовать Объект аренды;

9.2.4. обеспечивать сохранность Объекта аренды с момента приема до момента возврата Объекта аренды, нести ответственность за изменение состояния Объекта аренды;

9.2.5. при использовании Объекта аренды соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства;

9.2.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды и иных платежей по Договору;

9.2.7. до истечения срока аренды вернуть Объект аренды Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

9.2.8. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону, на электронную почту (или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте) о хищении Объекта аренды, о любом повреждении Объекта аренды, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении Объекта аренды или в связи с управлением им, о событиях, в которых участником выступает Объект аренды, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых Объекту аренды может быть причинен вред, об утрате или повреждении оборудования, сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования действующего законодательства;

9.2.9. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Пароль, Код подтверждения от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Началом несанкционированного использования следует считать получение Клиентом любой информации, позволяющей сделать вывод о возможности несанкционированного использования данных, помимо воли Клиента; 9.2.10. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных сообщить об этом Арендодателю незамедлительно;

9.2.11. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора, в т.ч. перед каждой подачей заявки на аренду;

9.2.12. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

9.2.13. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации;

9.2.14. соблюдать иные обязанности и не допускать нарушение запретов, предусмотренных Договором, приложениями к нему, указанных на Сайте и в Мобильном приложении, а также вытекающие из существа обязательства.

### **9.3. Клиент не вправе:**

- 9.3.1. арендовать и использовать Объект аренды в состоянии опьянения;
- 9.3.2. использовать Объект аренды с нарушением его функционального назначения и технических возможностей, требований действующего законодательства (в т.ч. ПДД), прав и законных интересов третьих лиц;
- 9.3.3. изменять какие-либо характеристики Объекта аренды, производить его улучшения/ухудшение, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование и устройства, осуществлять ремонт или организовывать его осуществление третьими лицами;
- 9.3.4. оставлять Объект аренды в течение Сессии аренды без использования без присмотра;
- 9.3.5. передавать Объект аренды во владение и/или пользование третьим лицам;
- 9.3.6. продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать Объект аренды, равно как свои права по Договору;
- 9.3.7. управлять Объектом аренды на большой скорости, совершать резкие маневры в зонах с большим потоком пешеходов;
- 9.3.8. трогать дисковый тормоз, преодолевать водные преграды глубиной более 2 см, совершать прыжки;
- 9.3.9. управлять Объектом аренды без использования руля;
- 9.3.10. использовать Объект аренды по прямому назначению на станциях метрополитена, на железнодорожных платформах и в иных местах, где использование Объекта аренды запрещено действующим законодательством или обладающими правом запрета третьими лицами.
- 9.3.11. Применять излишние (чрезмерные) физические усилия при включении / выключении центральной панели управления, а также в процессе поездки при нажатии курка газа и тормоза. Излишними (чрезмерными) для целей настоящего Договора считаются физические усилия, превышающие минимальную 12 степень усилия, необходимую для нажатия, поворота, включения или переключения клавиш, рычагов, курков, и иных органов управления Объекта аренды и/или иного оборудования, переданного Клиенту.
- 9.3.12. Трогать дисковый тормоз, преодолевать водные преграды глубиной более 2 см, совершать наезды на препятствия, прыжки и иные трюки с использованием Объекта аренды и иная эксплуатация, выходящая за рамки прямого назначения Объекта аренды, в том числе, но не ограничиваясь, участие в пари, спорах, спортивных состязаниях, транспортировка грузов, любое коммерческое использование и т.д.
- 9.3.13. Запрещается эксплуатация Объекта аренды двумя и более лицами одновременно;
- 9.3.14. Запрещается эксплуатация Объекта аренды лицами, не соответствующими требованиям настоящего Договора;
- 9.3.15. запрещается вносить какие-либо изменения в конструкцию Объекта аренды.



#### **9.4. Права Арендодателя:**

9.4.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

9.4.2. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования Объекта аренды, обязать Клиента возвратить Объект аренды в пункт аренды, в т.ч. с предоставлением Клиенту возможности арендовать альтернативный Объект аренды; 9.4.3. передавать данные Клиента в органы государственной власти в целях разрешения вопросов, связанных с нарушениями действующего законодательства;

9.4.4. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы либо отмена арендной платы на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте Арендодателя в сети Интернет. В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

9.4.5. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

9.4.6. без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. штрафы, пени, суммы администрирования;
- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;
- суммы убытков, в т.ч. суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем вследствие действий (бездействия) Клиента в связи с Договором;
- иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и договорами между Арендодателем и Клиентом;

9.4.7. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

9.4.8. вести аудиозапись общения с Клиентом (в т.ч. аудиозапись телефонных переговоров);

9.4.9. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

#### **9.5. Обязанности Арендодателя:**

9.5.1. предоставлять Клиенту Объект аренды в технически исправном состоянии, пригодным к эксплуатации;

9.5.2. нести расходы на содержание Объекта аренды, а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

9.5.3. Арендодатель не обязан обеспечивать какое-либо количество Объектов аренды в пунктах аренды.

9.5.4. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

## **10. Общие положения об оплате**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

10.1. За пользование Объектом аренды Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, которая рассчитывается согласно Тарифам (Приложение № 1 к Договору) и включает в себя НДС 18%. Не все Тарифы могут действовать на момент подачи Клиентом заявки на аренду; перечень действующих Тарифов из перечня, приведенного в Приложении №1 к Договору, отображается в Мобильном приложении. Если Тариф не отражен в Мобильном приложении, Объект аренды и/или дополнительное оборудование по такому Тарифу Клиенту не передается.

10.2. Платежи по Договору осуществляются посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента, прикрепленной к Учетной записи, через банк-партнер Арендодателя. Взимание платежей за аренду осуществляется без взимания банковской комиссии за совершение платежа.

10.3. Списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. Списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: выдача Объекта аренды; продление Сессии аренды; завершение Сессии аренды; получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора; в возмещение убытков и в иных случаях, предусмотренных Договором. Клиент уведомляется о факте списания денежных средств, в т.ч. посредством отражения платежа в Личном кабинете Клиента.

10.4. Случаи отказа в совершении платежа (не ограничиваясь):

10.4.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;

10.4.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплат по банковской карте;

10.4.3. данные банковской карты введены неверно;

10.4.4. истек срок действия банковской карты.

10.5. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование Объектом аренды и осуществление иных платежей по настоящему Договору – в безакцептном порядке.

10.6. Списание денежных средств может осуществляться как в полном объеме, так и частями. Количество попыток списания не ограничено.

10.7. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных Договором, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к ответственности, в судебные инстанции, а также лицам, осуществляющим взыскание денежных средств.

10.8. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента, Клиент вправе обратиться к Арендодателю по адресу: и заполнить заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное списание. Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть направлено Клиентом на адрес электронной почты: с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи. Возврат денежных средств осуществляется банком-партнером Арендодателя на банковский счет Клиента, указанный в заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Арендодателя заявления с приложением копии паспорта Клиента. Порядок возврата денежных средств регулируется правилами соответствующих международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

10.9. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

## 11. Ответственность

### Общие положения

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с учетом положений настоящего раздела.

11.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в т.ч. по телефону), используя имеющуюся у Арендодателя

информацию.

11.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном Договором, а также возмещать причиненные Арендодателю убытки в полном объеме сверх штрафов, пени, иных форм неустойки. Суммы неустойки могут суммироваться между собой и с иными платежами.

11.4. Клиент с момента принятия Объекта аренды и до его возврата Арендодателю несет риск угона, гибели, повреждения Объекта аренды, его составных частей, дополнительного оборудования, причинения, наступления иных негативных последствий в отношении Объекта аренды и дополнительного оборудования. Клиент самостоятельно несет ответственность за использование Объекта аренды, в т.ч. за возможный вред своей жизни и здоровью, а также жизни и здоровью третьих лиц в связи с использованием Объекта аренды.

11.5. Клиент несет имущественную ответственность в полном объеме за все повреждения и любые дефекты явного характера (которые могут быть обнаружены путем визуального осмотра), имевшиеся на Объекте аренды в момент подписания Клиентом Акта приема-передачи, но не были зафиксированы и сфотографированы Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также были нанесены Объекту аренды в течение сессии аренды.

11.6. Клиент несет имущественную ответственность в полном объеме за все повреждения скрытого характера, выявленные следующим Клиентом, использующим сервис при условии заявления этих повреждений следующим Клиентом сервиса до принятия Объекта аренды следующим Клиентом в аренду. Под повреждениями скрытого характера понимаются повреждение электроники объекта аренды по результату неправильной эксплуатации

11.7. Взыскание с Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя. Нарушение срока возврата Объекта аренды

11.8. По тарифу «ЧАС» Первый срок аренды составляет 1 час. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на следующий час с одновременным списанием арендной платы с банковской карты Клиента. Максимальный срок аренды составляет 48 часов с момента начала Аренды. В случае если Клиент не осуществил возврат Объекта аренды по истечении 48 часов Объект Аренды считается утраченным и Арендодатель вправе взыскать 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей в возмещение убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды. В случае возврата Объекта Аренды после взыскания убытков (в течение 1 недели) Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту уплаченную им в возмещение убытков сумму за вычетом штрафа в размере 5 000,00 (Пять тысяч) рублей за несвоевременный возврат Объекта аренды, арендной платы за весь период с завершения Сессии аренды до возврата Объекта аренды Арендодателю, иных платежей, предусмотренных Договором. Срок возврата Средств на банковский счет Клиента находится в зоне ответственности Банка Клиента. При недостаточности суммы возврата Клиенту для оплаты указанных платежей, денежные средства не подлежат возврату Клиенту, а зачитываются в счет суммы задолженности, при этом сумма задолженности, оставшаяся после зачета уплаченной Клиентом в возмещение убытков суммы, списывается с банковской карты Клиента в порядке, установленном Договором.

#### **11.9. По тарифу «МИНУТА»**

Первый срок аренды составляет 1 минуту. При превышении Клиентом срока сессии аренды, сессия аренды автоматически продлевается на следующую минуту. Максимальный срок

аренды составляет 48 часов с момента начала Аренды.

В случае если Клиент не осуществил возврат Объекта аренды по истечении 48 часов Объект аренды считается утраченным, и Арендодатель вправе взыскать с Клиента 30 000,00 (Тридцать тысяч) рублей в возмещение убытков. При этом Арендодатель самостоятельно завершает Сессию аренды.

В случае возврата Объекта аренды после взыскания убытков (в течение 1 недели) Арендодатель в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращает Клиенту уплаченную им в возмещение убытков сумму за вычетом 15 штрафа в размере 5 000,00 (Пять тысяч) рублей за несвоевременный возврат Объекта аренды, арендной платы за весь период с завершения Сессии аренды до возврата Объекта аренды Арендодателю, иных платежей, предусмотренных Договором.

Срок возврата Средств на банковский счет Клиента находится в зоне ответственности Банка Клиента. При недостаточности суммы возврата Клиенту для оплаты указанных платежей, денежные средства не подлежат возврату Клиенту, а зачитываются в счет суммы задолженности, при этом сумма задолженности, оставшаяся после зачета уплаченной Клиентом в возмещение убытков суммы, списывается с банковской карты Клиента в порядке, установленном Договором.

#### Повреждение и утрата Объекта аренды

11.10 В случае конструктивной гибели/утраты или повреждения Объекта аренды Клиент уплачивает Арендодателю штраф по каждому основанию в размере, приведенном в таблице повреждений. За повреждения, относящиеся к нормальному износу, Клиент не оплачивает штрафы и не возмещает убытки.

11.11 В случае, если полученное повреждение не относится ни к одному из приведенных в таблице повреждений, штраф рассчитывается как среднее значение размера штрафа по

#### 12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней, если иной срок не согласован Сторонами. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Арендодателем Клиенту на электронную почту. Если иное не предусмотрено Договором, взаимодействие Клиента по иным вопросам осуществляется посредством направления соответствующих обращений. Арендодатель оставляет за собой право не рассматривать обращения, направленные по каналам, не предусмотренным для соответствующих обращений.

12.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение в Гагаринский районный суд г. Москвы, Судебный участок Мирowego судьи № 212, за исключением случаев, когда действующим законодательством для отдельных категорий споров должна применяться исключительная подсудность.

#### 13. Прочие условия

13.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

13.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами (с учетом изъятий п. 12.1 Договора и в иных случаях, прямо указанных в Договоре), направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре, и адреса электронной почты и почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении присоединения), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанным собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

13.3. Аналогично Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к телефонному номеру; все возможные Пароли, Логины, Коды подтверждения и иные сведения, необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и телефонного номера Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

13.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, на которые ранее были даны ответы либо в которых содержатся нецензурные, оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Арендодателя, имуществу Арендодателя или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив штраф в соответствии с Договором.

13.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении. В случае противоречия редакции Договора, размещенной на Сайте, редакции Договора, размещенной в Мобильном приложении, используется редакция Договора, размещенная на Сайте.

13.6. Клиент обязуется незамедлительно уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, Контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность (паспорта), изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Российской Федерации, изменении гражданства, иных персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Пароля, Кода подтверждения, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Пароля, кода подтверждения в тайне – обратившись в Колл-центр Арендодателя и выполнив требования Арендодателя, вытекающие из необходимости Идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом Договора. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью

Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

13.7. Все приложения к Договору, в том числе размещенные на Сайте или в Мобильном приложении, являются его неотъемлемой частью предусмотрено Договором, компенсация за неиспользованные составляющие тарифа не производится.